

Aide à domicile: activité en hausse pour l'Asimat en 2021

MIS EN LIGNE LE 4/07/2022 À 05:11 [✎](#) RODOLPHE LAURENT

Après une légère baisse d'activité en 2020 (imputable au confinement), l'Association de soins infirmiers et ménagers de l'agglomération troyenne a renoué avec la croissance. Reste maintenant à palier aux difficultés de recrutement.



Laurent Hubert, directeur général de l'Asimat, et Brigitte Marion, présidente, lors de l'AG de jeudi.

[✎](#) RODOLPHE LAURENT

Tous ensemble, salariés et administrateurs, nous sommes fiers de porter de belles valeurs associatives : le respect des personnes, l'égalité de traitement et la qualité de service », a souligné Brigitte Marion, présidente de l'Asimat (Association de soins infirmiers et ménagers de l'agglomération troyenne), en donnant lecture de son rapport moral lors de l'assemblée générale annuelle, jeudi 30 juin. Dans un contexte où « les acteurs privés à but lucratif, publics et privés à but non lucratif se partagent le marché » de l'aide à domicile des personnes âgées ou présentant un handicap, il était important de le préciser.

Aux « *partenaires financiers* », elle a fait valoir l'« *implication de nos collaborateurs* » en rappelant ce « *vieil adage* » : « *Un salarié bien traité est “bientraitant” avec les personnes dont il s’occupe.* » Si « *les “boutiques” tournent* », c'est « *grâce à eux* », a conclu Mme Marion.

Comment faire rester les salariés

Ces salariés, a enchaîné le directeur général, Laurent Hubert, ils étaient 529 au 31 décembre 2021 (413 CDI et 95 CDD) – c'est « *l'un des plus gros employeurs du département* ». Ce qui représente 3 050 contrats réalisés et près de 750 000 heures travaillées.

Mais « *l'ancienneté de nos personnels diminue constamment. La majeure partie de l'effectif quitte l'association au bout de cinq ans (avec une partie qui abandonne le métier).* »

Face aux « *difficultés de recrutement* », a-t-il poursuivi, « *nous avons réfléchi à des axes d'amélioration de la qualité de vie au travail afin que les salariés aient envie de rester* » ; principalement un « *dispositif de formation interne (avec des volontaires qui transmettent leur savoir-faire)* ».

Petit motif de satisfaction : en 2021, le taux d'absentéisme a reflué au niveau de 2018.

10 000 heures de plus

Concernant l'activité d'aide à domicile, « *elle en est augmentation en nombre d'heures (près de 10 000 heures de plus), mais (toujours) en diminution en nombre de bénéficiaires (809 contre 895 en 2019)* », a indiqué Laurent Hubert, qui ajoute : « *Le service a continué sa politique de développement géographique* », acceptant des dossiers sur l'« *ensemble de Troyes Champagne Métropole* ».

Dans les Ehpad gérés par l'Asimat, « *2021 a été marquée par la poursuite des vagues épidémiques et la multiplication des défis à gérer.* » Cependant, au quotidien, « *les équipes sont restées mobilisées.* »

Sur l'année, le chiffre d'affaires total a augmenté de 4,4 %.

Sur le terrain, neuf personnes en situation de handicap vieillissantes ont été accueillies dans la nouvelle unité dédiée de la résidence La Salamandre, tandis qu'à Mon Repos, « *la facture des travaux s'alourdit.* »

